

Informativa sul trattamento dei dati personali per l'Applicazione TABNET

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e alla normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali, in relazione al trattamento dei dati personali acquisiti direttamente dall'interessato in fase di registrazione e uso dell'applicazione TABNET (in seguito "Applicazione" o "App").

1. Titolare

Titolare del trattamento è la società Servizi in Rete 2001 S.r.l. (di seguito il "Titolare"), con sede legale in Via Leopoldo Serra, 32 – 00153 Roma - Tel: +39 06585501 - e-mail: info@serviziinrete2001.it

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@tabaccai.it

3. Tipologia dei dati trattati

Le informazioni, oggetto del trattamento, fornite dall'interessato in fase di registrazione e, successivamente, di uso dell'applicazione TABNET riguardano:

- a. dati identificativi e di contatto forniti dall'interessato in fase di registrazione (nome, cognome, codice fiscale, età, indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare, credenziali di autenticazione);
- b. dati relativi all'utilizzo dei servizi di pagamento delle soste (luogo, orario di inizio/fine della sosta, numero di targa);
- c. dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato per fornire servizi specifici basati sulla localizzazione;
- d. dati relativi alle transazioni economiche;
- e. dati finanziari;
- f. dati di connessione.

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Le informazioni richieste al momento della registrazione all'Applicazione offerta dal Titolare, nonché le eventuali ulteriori informazioni successivamente acquisite, verranno utilizzate per le finalità di seguito elencate.

Finalità	Base giuridica
a. Gestione della registrazione a TABNET e utilizzo dei relativi servizi (sosta in strisce blu, acquisto di titoli di viaggio, corse taxi, pianifica viaggio, biglietti per eventi e attrazioni); invio della messaggistica su canali di comunicazione elettronica per la fruizione dei servizi, notifiche all'interessato tramite App.	Il trattamento avviene sulla base del Contratto tra l'interessato e il Titolare (art. 6 § 1 lett. b. del GDPR).
b. Assolvimento di obblighi fiscali e/o regolamentari.	Il trattamento avviene sulla base di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare (art. 6 § 1 lett. c. del GDPR).
c. Tracciamento delle operazioni dell'interessato sull'Applicazione mediante log ai fini di sicurezza, debug e assistenza all'interessato.	Il trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare (art. 6 § 1 lett. f. del GDPR).
d. Comunicazioni per finalità di marketing diretto circa iniziative, promozioni, sondaggi da parte del Titolare su prodotti e servizi.	Il trattamento avviene sulla base del consenso dell'interessato (art. 6 § 1 lett. a. del GDPR).
e. Miglioramento dell'esperienza d'uso dell'applicazione attraverso le analisi statistiche di qualità.	Il trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare (art. 6 § 1 lett. f. del GDPR).

Informativa sul trattamento dei dati personali per l'Applicazione TABNET

f. Se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria (es. recupero crediti).	Il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare (art. 6 § 1 lett. f. del GDPR).
--	--

L'App TABNET mette a disposizione dell'interessato la possibilità di accedere attraverso la funzionalità di autenticazione degli account Apple, Facebook e Google. Il Titolare non tratta eventuali dati riferibili all'interessato la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. L'interessato può, in qualsiasi momento, disabilitare la funzione collegandosi ai propri account Apple, Google e Facebook seguendo le apposite istruzioni.

L'App TABNET, sui dispositivi che la supportano, mette a disposizione dell'interessato la possibilità di autenticarsi attraverso la funzionalità integrata di autenticazione con riconoscimento facciale o impronta digitale. Abilitando tale funzionalità, il trattamento dei relativi dati biometrici e l'autenticazione vengono eseguite esclusivamente dal sistema operativo del dispositivo utilizzato dall'interessato; i dati biometrici non sono oggetto di alcun tipo di trattamento da parte del Titolare; la mancata abilitazione sul dispositivo comporterà l'impossibilità di utilizzare le modalità di autenticazione basate sul riconoscimento facciale o dell'impronta digitale. In ogni momento l'interessato può attivare o disattivare la funzionalità accedendo alle impostazioni dell'App.

L'APP TABNET offre delle funzionalità che permettono al Cliente di pianificare un viaggio e di calcolarne il percorso, specificando punto di partenza e destinazione, anche con l'ausilio dei servizi di geolocalizzazione, qualora vengano attivati dal Cliente sul dispositivo.

5. Obbligo del conferimento dei dati e conseguenze

In relazione alle finalità di cui alla lettera a., il conferimento dei dati personali richiesti è obbligatorio ai fini della registrazione all'Applicazione e della fruizione dei relativi servizi. Il mancato conferimento totale o parziale può comportare l'impossibilità di concludere il contratto e di erogare i servizi richiesti.

In relazione alla finalità di cui alla lettera d., il conferimento dei dati personali è puramente facoltativo.

6. Processi automatizzati

Il Titolare non prende decisioni con effetti giuridicamente rilevanti sull'Interessato basate esclusivamente su processi decisionali automatizzati e senza l'intermediazione di un Operatore, compresa la profilazione dell'interessato.

7. Conservazione dei dati

In relazione alle finalità di cui alla lettera a., i dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i 10 (dieci) anni successivi dalla cessazione del Contratto qualora siano state effettuate delle transazioni commerciali.

I dati relativi ai percorsi, una volta mostrati all'interessato, non vengono conservati.

A seguito di una richiesta di cancellazione dell'account, i dati personali saranno conservati per 30 (trenta) giorni dal ricevimento della stessa solo nel caso in cui non siano state effettuate transazioni commerciali.

In relazione alla finalità di cui alla lettera c., i dati personali saranno conservati per 6 (sei) mesi.

In relazione alla finalità di cui alla lettera f., i dati personali saranno conservati per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

In relazione alla finalità di cui alla lettera e., i dati personali saranno conservati fino all'elaborazione dei risultati dell'indagine. Al termine dell'elaborazione dei risultati, i dati saranno anonimizzati.

In relazione alla finalità di cui alla lettera d., i dati personali saranno conservati fino alla revoca del consenso.

Informativa sul trattamento dei dati personali per l'Applicazione TABNET

8. Destinatari

I dati personali trattati nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa possono essere comunicati a soggetti terzi tra cui Gestori di parcheggi, Gestori di servizi/Compagnie di trasporto, Gestori di sistemi di pagamento, Gestori di carte di credito, Istituti finanziari e/o Banche, Revisori contabili e Consulenti legali, Società che effettuano attività di recupero crediti.

L'elenco completo dei destinatari è disponibile presso il Titolare.

I dati personali potranno essere inoltre affidati a società di servizi che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento per conto del Titolare.

9. Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali potranno essere trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora tali Paesi non siano ritenuti adeguati dalla Commissione Europea, saranno utilizzati gli elementi di cui all'art. 46 del Regolamento UE valutando l'eventuale previsione di misure supplementari atte a garantire un livello di protezione equivalente a quello richiesto dal GDPR.

10. Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha in qualunque momento il diritto di accesso, rettifica, cancellazione dei propri dati personali, limitazione e opposizione al trattamento per motivi legittimi e portabilità dei dati personali conferiti dall'interessato, in un formato elettronico adeguato e trasmissibile ad un eventuale altro titolare di trattamento. L'interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

L'Interessato ha altresì il diritto di richiedere in qualunque momento al Titolare circa l'esistenza o meno di un trattamento di propri dati personali e, in caso positivo, di sapere quali sono i trattamenti in questione, a quali dati personali afferiscono e a quali destinatari o categorie di destinatari tali dati sono stati trasmessi. L'Interessato può in qualunque momento richiedere al Titolare una copia di tali dati che, tipicamente, saranno forniti gratuitamente in forma elettronica attraverso strumenti informatici di comune utilizzo. Per ulteriori richieste dell'Interessato circa le medesime informazioni, potranno essere applicati da parte del Titolare delle tariffe amministrative.

In caso di rettifica o cancellazione dei dati personali, limitazione e opposizione relativi al trattamento, il Titolare ha l'obbligo di comunicarle a ciascuno degli eventuali destinatari cui tali dati siano stati precedentemente comunicati per le finalità descritte nell'informativa, salvo che ciò si riveli impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato. Il Titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

L'Interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy italiano (www.garanteprivacy.it) o altra Autorità europea analoga qualora il trattamento si svolga in un altro paese dell'Unione Europea, secondo le modalità indicate nel sito stesso del Garante o dell'Autorità competente.

L'Interessato, in caso di necessità, può contattare in qualunque momento l'ufficio protezione dei dati personali del Titolare via e-mail all'indirizzo privacy@tabaccai.it per far valere i propri diritti presso il Titolare.

Aggiornata a giugno 2024